

Warszawa:

OGŁOSZENIE O ZMIANIE OGŁOSZENIA

OGŁOSZENIE DOTYCZY:

Ogłoszenia o zamówieniu

INFORMACJE O ZMIENIANYM OGŁOSZENIU

Numer: 631547-N-2019

Data: 10/12/2019

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Krajowy numer identyfikacyjny 17181095000000, ul. Pańska 81, 00-834 Warszawa, woj. mazowieckie, państwo Polska, tel. (022) 432 80 80, e-mail biuro@parp.gov.pl, faks (022) 432 86 20.

Adres strony internetowej (url): www.parp.gov.pl

SEKCJA II: ZMIANY W OGŁOSZENIU

II.1) Tekst, który należy zmienić:

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:

Numer sekcji: III

Punkt: 1.3)

W ogłoszeniu jest: Określenie warunków: W zakresie „zdolności techniczno-zawodowej”

Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że: 1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje należycie, a część zrealizowana obejmuje : co najmniej 5 usług badawczych, polegających na realizacji badań satysfakcji i NPS (Net Promotor Score), wykonaniu analiz, ekspertyz lub ewaluacji związanej z oceną jakości usług świadczonych w kanałach zdalnych w tym na infolinii: a) wartość co najmniej 2 z ww. usług wynosiła łącznie nie mniej niż 120 000 zł brutto (a w przypadku jeżeli wartość usługi została w umowie wyrażona w walucie innej niż złoty, przeliczenie nastąpi wg średniego kursu złotego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu zawarcia

umowy na realizację usługi); b) wartość co najmniej 1 z ww. usług wynosiła nie mniej niż 50 000 złotych brutto (a w przypadku jeżeli wartość usługi została w umowie wyrażona w walucie innej niż złoty, przeliczenie nastąpi wg średniego kursu złotego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu podpisania umowy na realizację usługi); c) w przypadku co najmniej 2 z ww. usług prowadzono badania satysfakcji i NPS metodą CATI (ang. Computer Assisted Telephone Interview) w trybie ciągłym, tj. co najmniej przez okres 1 roku. d) co najmniej 2 usługi z zakresu badań satysfakcji, w skład których wchodziły badania CATI na próbach min. N=1000 dla każdego badania CATI;

W ogłoszeniu powinno być: Określenie warunków: W zakresie „zdolności techniczno-zawodowej” Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że: 1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje należycie, a część zrealizowana obejmuje : co najmniej 5 usług badawczych, polegających na realizacji badań satysfakcji i NPS (Net Promotor Score), wykonaniu analiz, ekspertyz lub ewaluacji związanej z oceną jakości usług świadczonych w kanałach zdalnych w tym na infolinii: a)wartość co najmniej 2 z ww. usług wynosiła łącznie nie mniej niż 120 000 zł brutto (a w przypadku jeżeli wartość usługi została w umowie wyrażona w walucie innej niż złoty, przeliczenie nastąpi wg średniego kursu złotego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu zawarcia umowy na realizację usługi); b)wartość co najmniej 1 z ww. usług wynosiła nie mniej niż 50 000 złotych brutto (a w przypadku jeżeli wartość usługi została w umowie wyrażona w walucie innej niż złoty, przeliczenie nastąpi wg średniego kursu złotego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu podpisania umowy na realizację usługi); c)w przypadku co najmniej 1 z ww. usług prowadzono badania satysfakcji i NPS metodą CATI (ang. Computer Assisted Telephone Interview) d)co najmniej 2 usługi z zakresu badań satysfakcji, w skład których wchodziły badania CATI na próbach min. N=1000 dla każdego badania CATI

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:

Numer sekcji: IV

Punkt: 6.2)

W ogłoszeniu jest: Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu: Data: 2019-12-18, godzina: 11:00,

W ogłoszeniu powinno być: Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w

postępowaniu: Data: 2019-12-20, godzina: 11:00,